

Политика обработки персональных данных

В этом документе АО ТК «Бета» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта: <https://www.hotelbeta.ru/>, гостей Оператора, работодателей гостей Оператора.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 105613, город Москва, Измайловское шоссе, 71, 26, или
- на наш официальный адрес электронной почты: Office@hotelbeta.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (105613, город Москва, Измайловское шоссе, 71, 26), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: Office@hotelbeta.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте компании

Макроцель: Ведение основной деятельности

Бронирование номеров на [сайте](#) и по телефону

Если вы намерены воспользоваться нашими услугами по временному размещению, вы можете это сделать путем бронирования номера на сайте или по телефону. Для целей бронирования номера мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о гражданстве;
- ✓ даты бронирования;
- ✓ фамилия, имя, отчество гостя;
- ✓ номер контактного телефона гостя;
- ✓ адрес электронной почты гостя;
- ✓ гражданство гостя;
- ✓ платежная информация;
- ✓ дополнительные сведения, указанные субъектом персональных данных в специальном разделе.

Бронирование номеров возможно путем автоматического заполнения ваших контактных данных с использованием данных сторонних провайдеров услуг. Проходя процедуру бронирования с использованием данных, указанных на сторонних сервисах, мы можем также получить доступ к следующим персональным данным: адрес электронной почты; номер телефона; дата рождения; а также прочие общие данные, указанные в личном кабинете пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению договора на оказание гостиничных услуг в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента прекращения действия договора с вами или до завершения ведения переговоров о заключении договора, если по их итогам договор не будет заключен. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shredding.

Макроцель: Ведение основной деятельности

Заявка на бронирование [конференц-зала](#)

Если вы намерены забронировать конференц-зал для проведения события, можете оставить заявку на нашем сайте. При обработке такой заявки нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ время проведения;
- ✓ формат мероприятия;
- ✓ сведения, содержащиеся в комментарии к заявке.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shredding.

Макроцель: Ведение основной деятельности

Заявка на бронирование [банкетного зала](#)

Если вы намерены забронировать банкетный зал для проведения события, можете оставить заявку на нашем сайте. При обработке такой заявки нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ дата проведения;
- ✓ количество гостей;
- ✓ вид мероприятия;
- ✓ сведения, содержащиеся в комментарии к заявке.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shreddирования.

Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты, номера телефонов компании или call-центр

Если вы хотите обратиться по вопросам, связанным с нашей деятельностью, то вы можете это сделать, обратившись по адресам электронной почты или номерам телефонов, указанным на нашем [сайте](#). При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ сведения о гражданстве;
- ✓ даты бронирования;
- ✓ дополнительные сведения, ставшие известными в рамках взаимодействия с субъектом персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки обращения, обрабатываются до истечения срока исковой давности в соответствии со ст. 196 Гражданского кодекса РФ или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shreddирования.

Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи (сбор отзывов)

Вы можете поделиться отзывом о проживании в нашем отеле через форму обратной связи, размещенную на [сайте](#). В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ имя;

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shreddирования.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Подписка на маркетинговую рассылку

В случае, если вы захотите подписаться на нашу маркетинговую рассылку, то мы попросим вас предоставить ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до завершения рекламной кампании или до получения вашего отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4 - 5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shreddирования.

Макроцель: Подбор персонала

Подбор кандидатов на вакантную должность

Если вы желаете присоединиться к нашей команде, вы можете связаться с нами по каналам связи, размещенным на сайте. Для указанной цели нам будет необходимо обработать следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата рождения;
- ✓ гражданство;
- ✓ город проживания;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения об образовании;
- ✓ сведения о стаже работы;
- ✓ сведения о профессиональных навыках;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в резюме и предоставленные вами в письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п. 1 ч. 1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до истечения 3 месяцев с момента принятия решения о трудоустройстве/отказе в трудоустройстве.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shreddирования.

Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

Получение заявок на [тендеры](#)

Если вы являетесь крупной компанией и готовы направить нам коммерческое предложение, вы можете связаться с нами по каналам связи, размещенным на [сайте](#). Для указанной цели нам будет необходимо обработать следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество руководителей (директор, главный бухгалтер, заместители директора);
- ✓ наименование должности;
- ✓ срок действия полномочий;
- ✓ основания полномочий.

В рамках указанной цели обрабатываются персональные данные работников оператора, а именно:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ должность;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки персональных данных представителей крупных компаний является осуществление законных прав и интересов в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные, которые мы получаем в рамках обработки обращения от представителей крупных компаний, обрабатываются до завершения взаимодействия по обращению или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

Правовым основанием обработки персональных данных работников оператора являются требования закона в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Данные работников оператора обрабатываются до прекращения трудовых отношений, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или shredding.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
СТРОГО НЕОБХОДИМЫЕ			
_ym_uid	hotelbeta.ru	Используется для идентификации пользователя на сайте.	1 год

_ym_d	hotelbeta.ru	Для сохранения первого посещения сайта.	1 год
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, отправляемые в рамках сессии, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак типа Cross-Site Request Forgery (CSRF).	10 минут
PHPSESSID	www.hotelbeta.ru	Файл cookie, генерируемый приложениями на основе языка PHP. Это универсальный идентификатор, используемый для поддержания переменных пользовательской сессии. Обычно это случайное число, способ его использования может быть специфичным для сайта, но хорошим примером является поддержание статуса авторизованного пользователя между страницами.	сессия
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, отправляемые в рамках сессии, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак типа Cross-Site Request Forgery (CSRF).	10 минут
СООКЕ-ФАЙЛЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ			
_ym_isad	hotelbeta.ru	Этот файл cookie определяет, установлены ли у пользователя блокировщики рекламы.	20 часов
bh	Яндекс	Этот cookie обычно связан с инструментом Yandex Metrica, используемым для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности веб-сайта.	1 год 1 месяц
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте. Эти данные используются для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год 1 месяц
_ym_visorc	hotelbeta.ru	Этот файл cookie используется для записи данных сеанса, что позволяет регистрировать и анализировать поведение пользователя на сайте, способствуя улучшению пользовательского опыта и показателей производительности.	30 минут
bh	Яндекс	Этот файл cookie обычно связан с инструментом Яндекс.Метрика, который используется для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности веб-сайта.	1 год 1 месяц
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте. Эти данные используются для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год 1 месяц

umex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
yashr	Яндекс	Этот файл cookie используется в целях отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте.	1 год
ЦЕЛЕВЫЕ СООКЕ-ФАЙЛЫ			
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год
i	Яндекс	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в показе таргетированной рекламы с учетом поведения и предпочтений пользователя.	1 год 1 месяц
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год 1 месяц
i	Яндекс	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в показе таргетированной рекламы с учетом поведения и предпочтений пользователя.	1 год 1 месяц
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СООКЕ-ФАЙЛЫ			
yabs-sid	Яндекс	Используется для идентификации пользователя на сайте.	сессия
ИНЫЕ СООКЕ-ФАЙЛЫ			
sync_cookie_csrf_secondary	Яндекс	Используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными, собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.	10 минут
sync_cookie_ok_secondary	Яндекс	Аналитика.	24 часа
TLBF_ru	www.hotelbeta.ru	Файл cookie системы бронирования TravelLine.	10 минут

sync_cookie_csrf_secondary	Яндекс	Используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными, собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.	10 минут
TLV_undefined	www.hotelbeta.ru	Используется формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу веб-сайта.	1 месяц
beget	www.hotelbeta.ru	Аналитика.	8 месяцев

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов, на веб-сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете (время и число посещений страниц сайта).

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих log-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами, смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Модуль бронирования	ООО «ТРАВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» Политика конфиденциальности	Сервис бронирования	424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 56А
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Банковские организации	Не применимо	Гарантия оплаты	Не применимо

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту: Office@hotelbeta.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.